

Chat GPT - Leitfaden





Was ist ChatGPT und was kann es?

ChatGPT ist ein KI-gestütztes Sprachmodell, das von OpenAI entwickelt wurde. Es nutzt maschinelles Lernen, um menschliche Sprache zu verstehen und zu erzeugen. Es wird verwendet, um Texte zu erstellen, Fragen zu beantworten, Ideen zu generieren und vieles mehr. Die generierten Informationen müssen überprüft, korrigiert und bei Bedarf angepasst werden, da es sich bei ChatGPT um keine autonome Entscheidungsinstanz handelt.



Wie kann ich ChatGPT aufrufen?

Zugriff auf ChatGPT

Sie können ChatGPT über den folgenden Link erreichen: <https://chat.openai.com/auth/login>

Registrierung - Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Aufrufen der ChatGPT-Seite:

Klicken Sie auf den bereitgestellten Link, um zur ChatGPT-Seite zu gelangen. Dort haben Sie die Wahl zwischen „Anmelden“ und „Registrieren“.

Erste Schritte

Anmelden

Registrieren

2. Registrierung:

Klicken Sie auf den Button „Registrieren“.

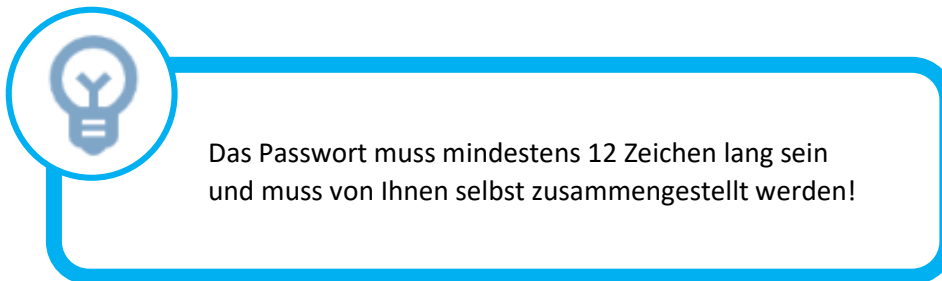
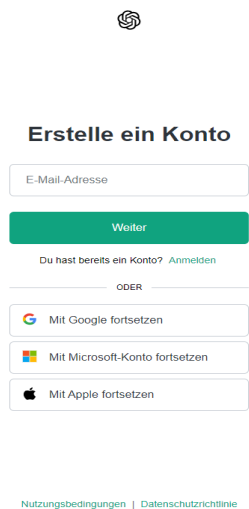
Sie werden zu einer Seite weitergeleitet, auf der Sie ein Konto erstellen können.

3. E-Mail-Adresse eingeben:

Geben Sie im Feld „E-Mail-Adresse“ Ihre Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Weiter“. Sie können Ihre dienstliche oder eine private E-Mail-Adresse eingeben.

4. Passwort erstellen:

Im nächsten Schritt öffnet sich ein Fenster, in dem Sie ein Passwort eingeben müssen.



5. Registrierung bestätigen:

Sie erhalten eine E-Mail zur Kontoeinrichtung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Klicken Sie dort auf den grün hinterlegten Text um ihr Konto freizuschalten. Anschließend können Sie mit der Nutzung von ChatGPT starten.

Bestätige deine E-Mail-Adresse

Um mit der Einrichtung deines ChatGPT-Kontos fortzufahren, bestätige bitte, dass dies deine E-Mail-Adresse ist.

[Bestätige deine E-Mail-Adresse](#)

Dieser Link läuft in 3 Stunden ab. Wenn du diese Anfrage nicht gestellt hast, ignoriere diese E-Mail. Wenn du Hilfe benötigst, kontaktiere uns über das [Hilfocenter](#).



Tipps zur Nutzung

Damit ChatGPT Ihnen die besten Antworten liefern kann, ist es wichtig, klare und präzise Prompts zu formulieren.



Prompts sind Anfragen/Eingaben, die Sie an ChatGPT stellen.

Klarheit und Präzision

- ✓ Vermeiden Sie Füllwörter
- ✓ Achten Sie auf korrekte Rechtschreibung und Grammatik
- ✓ Trennen Sie Anweisungen klar von Inhalten/Beispielen ab

Kontext bereitstellen

- ✓ Geben Sie ChatGPT ausreichend Kontext, um Ihre Anfrage besser zu verstehen

z.B.

Wer ist der Verfasser des Texts?

An wen richtet sich der Text?

Wie lang soll der Text werden?

Was soll der Text unbedingt beinhalten?

In welchem Ton bzw. Schreibstil soll der Text verfasst werden?

Kurze, klare Fragen stellen

- ✓ Vermeiden Sie komplexe oder mehrdeutige Fragen. Stellen Sie präzise Fragen, um die besten Ergebnisse zu erzielen.

Optimieren und Nachschärfen:

- ✓ Beschreiben Sie, was Ihnen an der ersten Antwort noch nicht gefällt und lassen Sie den Text nochmal umformulieren:
 - Sei kreativer
 - Sei formeller
 - Schreibe es um



Verantwortungsbewusster Umgang und Grenzen



Datenschutz

- Geben Sie nie vertrauliche oder persönliche Informationen ein
- Keine Prompts eingeben die Rückschlüsse auf andere Personen liefern
- Daten der Mitarbeitenden schützen



Risiken und Grenzen

- Halluzinationen sind möglich (Antworten, die nicht wahr sind)
- Diskriminierende Antworten
- Herkunft / Quelle der Antworten teilweise unklar
- logische und mathematische Fragestellungen werden oft noch nicht richtig beantwortet



Achtung

- Fakten checken, Antworten immer prüfen!
- KI nur als Hilfestellung sehen ("Taschenrechner für Text")
- Letzte Entscheidung nie KI überlassen



Promptinhalte

Operatoren für die Aufgabe	schreibe, erstelle, formuliere, nenne, diskutiere, analysiere, vergleiche, definiere, beschreibe, erläutere, stelle dar, fasse zusammen, interpretiere
Kontext	„Du bist Sachbearbeiter für...“ „Ich bin Projektleiter für das Projekt...“ „Es soll eine Veranstaltung zum Thema ... stattfinden“
Komplexität / Zielgruppe	„schreibe in einfachen Worten“ „erkläre das Thema XYZ für jemanden ohne Vorwissen im Bereich IT“ „schreibe eine Rede für den Bürgermeister“ „schreibe einen Brief an einen Bürger“
Stil / Format	formell, humorvoll, inspirierend, im Stil von Kafka, Liste, Stichpunkte



Anwendungsbereiche

Recherchen	„Welche Vorteile kann der Einsatz eines Chatbots für Stadtverwaltungen haben?“
Überschriften / Titel finden	„Ich benötige einen Titel für ein Seminar, dessen Beschreibung du nachfolgend findest. Bitte erstelle mir 10 Vorschläge. „ <i>[Inhalt des Seminars einfügen]</i> “
Ideenfindung	„Ich bin Digitaler Lotse im Bereich Finanzen der Stadt Musterhausen und möchte meine Kolleginnen und Kollegen dazu motivieren, die Bürgerinnen und Bürger in Telefonaten häufiger auf die digitalen Serviceangebote der Stadt hinzuweisen. Hast du Ideen, wie ich das anstellen kann?“
E-Mails / Schreiben erstellen	„Du bist Sachbearbeiter für Hundesteuer bei einer Stadtverwaltung. Erstelle ein professionelles Schreiben, mit dem der Eingang einer Hundesteueranmeldung vom 14.02.2024 bestätigt wird. Weise darauf hin, dass die Bearbeitung aufgrund eines hohen Krankenstandes einige Zeit dauern wird und entschuldige dich dafür.“
Texte zusammenfassen oder umformulieren	„Welches sind die wichtigsten Erkenntnisse aus Folgendem Artikel: <i>[Text einfügen]</i> “ „Ersetze in folgendem Text das generische Maskulinum durch genderneutrale Sprache: Text einfügen „Schreibe mir folgenden Text in Leichte Sprache um: <i>[Text einfügen]</i> “
Fehlerkorrektur	„Prüfe folgenden Text auf Rechtschreibung und Grammatik: <i>[Text einfügen]</i> “
Übersetzung	„Übersetze mir folgenden Text ins Deutsche: <i>[Text einfügen]</i> “
Gespräche / Meetings vorbereiten	„Erstelle mir einen Entwurf für die Agenda zu einem Meeting zum Thema „Einsatz von ChatGPT in der Stadtverwaltung“ der Projektgruppe eGovernment, an der die Digitalen Losen der Stadtverwaltung teilnehmen.“

Definitionen, Erklärungen, Erläuterungen	<p>„Beschreibe in einfachen Worten, was ein Verwaltungsakt ist.“</p> <p>„Was ist ein Verwaltungsakt?“</p>
Aufbereitung von Daten	<p>„Bitte bereite folgende Daten in einer sinnvollen Tabelle für mich auf: [<i>Daten einfügen</i>]“</p>
Finanzpläne oder Projektpläne erstellen	<p>„Ich plane das Betriebsfest für eine kleinere Kommune mit 450 Mitarbeitenden. Erstelle mir für das Betriebsfest einen Projektplan mit wichtigen Meilensteinen für sechs Monate. Erstelle mir ebenfalls einen Finanzplan. Das Gesamtbudget darf nicht 8000 Euro überschreiben. Erstelle mir eine Checkliste dazu, damit ich nichts vergesse.“</p>
Powerpoint	<p>„Erstelle mir aus folgender Datei eine Powerpoint mit maximal 10 Folien [<i>Datei oder Text einfügen</i>]“</p>
Rollenspiel	<p>„Ich richte eine Veranstaltung für Jugendliche aus. Bitte nimm du, ChatGPT, die Rolle eines Jugendlichen ein. Lass uns darüber sprechen, wie die Veranstaltung beworben werden muss, damit du dran teilnimmst“</p>

Dieser Leitfaden basiert in Teilen auf dem Handout zum Seminar „ChatGPT in Aktion: Praxisorientierte Nutzung in der öffentlichen Verwaltung“ von Julia Kleinert & Patrick Höwener.